

**г. МОСКВА**

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРРА»  
 Адрес: 129344, г. Москва, ул. Верхоянская, д.18, к.2  
 Фактический Адрес: 127427, г. Москва, Кашенкин луг, д.8 корп2.  
 ИНН 7716525989, КПП 771601001, ОГРН 1057746878452  
 Телефоны информационно-справочной службы (технической поддержки): **(495) 488-96-88**  
**факс: (495) 232-4725; <http://www.mosnet.ru>; e-mail: info@mosnet.ru**  
 Банковские реквизиты: р/с 40702810438090114481 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва,  
 Мещанское ОСБ №7811, к/с 3010181040000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 64.20, ОКПО 7732903  
 Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи:  
 №130267 Телематические услуги связи. Срок действия до 19.10.2020,  
 №130266 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Срок действия до 19.10.2020.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Абонент получает, а Оператор предоставляет Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги (далее «Услуги»). Порядок оказания Услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания Услуг ООО «ИНТЕРРА» (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор), размещенными на веб сервере компании по адресу: <http://www.interratel.ru/doc/>

1.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется при заключении настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.

2.4. Бесплатно осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных Услуг производится через информационно-справочную службу и информационные системы (в т.ч. сайт Оператора), а также в офисах Оператора.

2.5. Бесплатно вести Лицевой счет Абонента, учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете, в соответствии с данными автоматической системы расчета.

2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

**3. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Порядок извещения об изменении тарифов на конкретную Услугу устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг.

**4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будут согласованы Сторонами.

4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным

требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

4.7. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса оконечного оборудования, используемого Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

4.8. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.9. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети Оператора, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

4.10. Своевременно и полностью производить оплату за Услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором, выбранным тарифным планом.

4.11. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

4.12. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.13. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

**5. ПРАВА АБОНЕНТА**

5.1. Изменить перечень Услуг и (или) тарифный план на Услуги в порядке, установленном Правилами.

5.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата остатка неиспользованных денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.4. Требовать возврата остатка неиспользованных денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами

5.5. Требовать возврата остатка неиспользованных денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами

**6. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора платежей в порядке, предусмотренном Правилами. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи за Услуги в порядке, установленном Правилами.

6.2. Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги, срок и порядок оплаты Услуги определяется в Правилах и Тарифным планом на соответствующую Услугу.

6.3. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

6.4. Правилами оказания соответствующих Услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

6.5. Неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату Услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является

основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (комиссий банков, платежных систем и т.д.). Информация автоматической системы расчетов о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.2. За нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи, Абонент-гражданин вправе требовать от Оператора уплаты неустойки в размере 3(трех) процентов платы за предоставление доступа к сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети, но не более размера предусмотренной Договором платы за предоставление доступа к сети.

7.3. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.6. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммунациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.7. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8.4. В случае недостижения согласия по спорам путем переговоров, споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, передаются на рассмотрение в Телекоммуникационный арбитраж Федерального арбитражно-третейского суда, далее суд-18/77.

